



# Câmara Municipal de São Francisco de Assis CERTIDÃO

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Certifico, em razão do meu cargo, que o presente documento esteve afixado no mural da Câmara Municipal no período de:

29 / 10 / 2024

a São Fco. Assis 29 / 10 / 2024  
Franciele Salbego  
Servidor Responsável

## ATA AVULSA: 04/2024 Audiência Pública

Aos vinte e quatro dias do mês de outubro de 2024, realizou-se uma Audiência Pública, às 18 horas e 15 minutos, no Plenário da Câmara Municipal de Vereadores de São Francisco de Assis-RS, sob a presidência do vereador Franklin Pereira, presentes os vereadores Ancelmo Olim, Ângelo Resta, Dilamar Salbego, Elizandra Sacardi, Leonardo Pilar, Lone Bianchini, Nilo Santos e Valdevi Maciel. Presentes também a Senhora Alia Carneiro, Coordenadora do Procon Municipal, representando o Executivo Municipal, Dr. Milene Carvalho, Procuradora do Jurídica do Município, Senhor Vagner Mâncio, Diretor de Normatização da Agesan - RS (Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul, Senhora Alessandra Yoshida, Jurídico da Corsan, e demais representantes da Corsan, bem como a comunidade em geral, conforme lista de presença. Primeiramente, o Presidente desta Casa deu início aos trabalhos e logo foi realizada a leitura do Edital de Convocação nº 02/2024. Em seguida informou como se dará a presente audiência, bem como orientou que a população presente que queiram se manifestar façam seu registro. Logo foram convidados a juntar-se a mesa de vereadores os representantes da Agesan, Procon, Executivo Municipal e Corsan, os tiveram a palavra concedida e realizaram suas considerações iniciais. Após o Presidente, vereador Franklin Pereira deixou a palavra a disposição dos vereadores para que fizessem seus questionamentos e considerações. O vereador Valdevi Maciel questionou se será feita a mudança nas tubulações antigas da zona central, pois quando estoura os canos e é feita a troca, os calçamentos apresentam imperfeições, pois a troca é feita de trecho em trecho deixando muito ruim as ruas. Em seguida o senhor Mateus, Gerente de Operações da Corsan, informou que todas as reclamações que chegam até a Corsan são realizadas uma investigação através das ordens de serviços, também informou que as trocas de redes não estão em inclusas no contrato, e que as substituições são feitas quando a tubulação apresenta algum problema e são baseadas em estudos através dos rompimentos de rede. Em seguida falou que todos os reparos nas ruas que são feitos pela Corsan, e havendo a reclamação de que não ficou bom, a Corsan vai ir no local e refazer este reparo, bem como ficou a disposição para receber essas demandas e ir lá e atuar. O Presidente questionou qual o prazo para recuperação dessas vias. O senhor Mateus respondeu que são 5 dias úteis. O vereador Ângelo Resta, informou que esteve na unidade da Corsan questionando qual a profundidade da rede de água. O Senhor Mateus informou que irá encaminhar esta informação ao vereador. O vereador Leonardo Pilar questionou quantos funcionários a empresa tem aqui no Município, e se é suficiente para demanda, bem como se há expectativa de aumentar funcionários. O Senhor Mateus informou que são 9 colaboradores e que a previsão é de que seja contratado mais 1, e que dentro dos prazos todos os serviços estão em dia sendo suficiente o número de funcionários. Também existe um funcionário que quando um desses 9 funcionários entram em férias, esse funcionário cobre as férias. O vereador Dilamar Salbego, perguntou se existe uma equipe de plantão para os fins de semana. O senhor Mateus informou que todas as ordens de serviço estão em dia. O vereador Ancelmo Olim relatou



que hoje em dia não se tem mais o contato direto com a Corsan, visto que de sexta a segunda não se consegue contato, a não ser o número 0800 que muitas vezes nem assim se consegue contato, a população quer um contato mais próximo, um número de plantão nos fins de semana. A senhora Alessandra relatou que a empresa descentralizou e criou 5 regionais na tentativa de aproximar mais da população, também informou que será buscado uma forma de criar uma melhor aproximação no contato. O senhor Mateus informou que pelos indicadores eles estão melhorando e que todos os investimentos que estão sendo feito irá se reduzir o prazo de resposta, também deixou o seu contato para os vereadores. A Senhora Alia informou que a população não faz as reclamações diretamente no Procon, a comunidade vai as mídias sociais reclamar. O Presidente sugeriu que a empresa tivesse um funcionário em loco na sede do Município para ajudar a população de mais idade ou alguma deficiência. O vereador Nilo Santos questionou se todos os funcionários que trabalham no Município moram aqui e também relatou a grande dificuldade de contato com a empresa quando a falta de água principalmente. O senhor Mateus informou que todos moram aqui. O Senhor Vagner pediu que quanto a falta de abastecimento ultrapassar 9 horas que entrem em contato com a Agesan que eles entram contato com a Presidência da Corsan. A senhora Milene informou que foi feito uma solicitação a empresa de um totêm para ficar disponível no Procon para que com o auxílio dos funcionários as pessoas possam a fazer o reparcelamento. A vereadora Elizandra Sacardi perguntou quantos funcionários que vão a campo para resolver os problemas. O senhor Mateus informou que todos os serviços possuem um prazo de regulamento, são 6 funcionários que vão virar 7. O vereador Ângelo questionou se pode ser informado nas redes sociais a população quanto aos períodos de falta de água. O senhor Vagner informou que já existe esta informação no site da Corsan das faltas de água programadas e quando ocorre as não programadas também deve ser informada. Por fim, o Presidente agradeceu a presença de todos, tendo em vista que foi uma reunião muito produtiva para todos, e encerrou a Audiência Pública. Nada mais havendo, eu, Francieli Salbego Baú. encerro a presente ata, sendo anexada a lista de presença assinada por todos os presentes.

## **LISTA DE PRESENÇA DA AUDIÊNCIA PÚBLICA**

REUNIÃO 24/10/2024

Nome	Assinatura
Taísa Lotter	Taísa Lotter
Erivaldo Pereira Lopes	Erivaldo Pereira Lopes
HEANDRO G. DE MEDEIROS	Heandro G. de Medeiros
Eduardo MARTINS	Eduardo Martins
LUIZ Correia Pedrossi	LUIZ Correia Pedrossi
Ximenes C.F. Meckling	Ximenes C.F. Meckling
Fernando M.S. Brum	Fernando M.S. Brum
Andréia G. Serrano Serrano	Andréia G. Serrano Serrano
Ronaldo Rezende Santos	Ronaldo Rezende Santos
Mathews Felipe Curte de Silva	Mathews Felipe Curte de Silva
MICHAEL JUNIOR TORRANINI	MICHAEL JUNIOR TORRANINI
RAFAEL DE FREITAS BARRETO	RAFAEL DE FREITAS BARRETO
JULIANA MACHADO GASPAROTTO	JULIANA MACHADO GASPAROTTO
RENATO HENRIQUE LAMBEATTI BENVEGNUO	RENATO HENRIQUE LAMBEATTI BENVEGNUO
DARION DORNÉLLES MARQUES	DARION DORNÉLLES MARQUES
Medianeira Chirvelo	Medianeira Chirvelo
Anzelino Oli	Anzelino Oli
JULIANA A. B. STACCHETTO	JULIANA A. B. STACCHETTO
Isomar P. Peder	Isomar P. Peder
Valdeci de Lima Faust	Valdeci de Lima Faust
Silvândia da Nilo	Silvândia da Nilo
Igori Glória Braga	Igori Glória Braga
Nilo SERGIO SANTOS DOS SANTOS	Nilo SERGIO SANTOS DOS SANTOS
Angelo P.L. RESTA	Angelo P.L. RESTA