



**Câmara Municipal de  
São Francisco de Assis CERTIDÃO**  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Certifico, em razão do meu cargo, que o presente documento esteve afixado no mural da Câmara Municipal no período de:

29 / 10 / 2024

a

1 / 11 / 2024

São Fco. Assis

29 / 10 / 2024

Franciele Salbego

Servidor Responsável

**ATA AVULSA: 04/2024  
Audiência Pública**

Aos vinte e quatro dias do mês de outubro de 2024, realizou-se uma Audiência Pública, às 18 horas e 15 minutos, no Plenário da Câmara Municipal de Vereadores de São Francisco de Assis-RS, sob a presidência do vereador Franklin Pereira, presentes os vereadores Ancelmo Olim, Ângelo Resta, Dilamar Salbego, Elizandra Sacardi, Leonardo Pilar, Lone Bianchini, Nilo Santos e Valdevi Maciel. Presentes também a Senhora Alia Carneiro, Coordenadora do Procon Municipal, representando o Executivo Municipal, Dr. Milene Carvalho, Procuradora do Jurídica do Município, Senhor Vagner Mâncio, Diretor de Normatização da Agesan - RS (Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul, Senhora Alessandra Yoshida, Jurídico da Corsan, e demais representantes da Corsan, bem como a comunidade em geral, conforme lista de presença. Primeiramente, o Presidente desta Casa deu início aos trabalhos e logo foi realizada a leitura do Edital de Convocação nº 02/2024. Em seguida informou como se dará a presente audiência, bem como orientou que a população presente que queiram se manifestar façam seu registro. Logo foram convidados a juntar-se a mesa de vereadores os representantes da Agesan, Procon, Executivo Municipal e Corsan, os tiveram a palavra concedida e realizaram suas considerações iniciais. Após o Presidente, vereador Franklin Pereira deixou a palavra a disposição dos vereadores para que fizessem seus questionamentos e considerações. O vereador Valdevi Maciel questionou se será feita a mudança nas tubulações antigas da zona central, pois quando estoura os canos e é feita a troca, os calçamentos apresentam imperfeições, pois a troca é feita de trecho em trecho deixando muito ruim as ruas. Em seguida o senhor Mateus, Gerente de Operações da Corsan, informou que todas as reclamações que chegam até a Corsan são realizadas uma investigação através das ordens de serviços, também informou que as trocas de redes não estão em inclusas no contrato, e que as substituições são feitas quando a tubulação apresenta algum problema e são baseadas em estudos através dos rompimentos de rede. Em seguida falou que todos os reparos nas ruas que são feitos pela Corsan, e havendo a reclamação de que não ficou bom, a Corsan vai ir no local e refazer este reparo, bem como ficou a disposição para receber essas demandas e ir lá e atuar. O Presidente questionou qual o prazo para recuperação dessas vias. O senhor Mateus respondeu que são 5 dias úteis. O vereador Ângelo Resta, informou que esteve na unidade da Corsan questionando qual a profundidade da rede de água. O Senhor Mateus informou que irá encaminhar esta informação ao vereador. O vereador Leonardo Pilar questionou quantos funcionários a empresa tem aqui no Município, e se é suficiente para demanda, bem como se há expectativa de aumentar funcionários. O Senhor Mateus informou que são 9 colaboradores e que a previsão é de que seja contratado mais 1, e que dentro dos prazos todos os serviços estão em dia sendo suficiente o número de funcionários. Também existe um funcionário que quando um desses 9 funcionários entram em férias, esse funcionário cobre as férias. O vereador Dilamar Salbego, perguntou se existe uma equipe de plantão para os fins de semana. O senhor Mateus informou que todas as ordens de serviço estão em dia. O vereador Ancelmo Olim relatou





que hoje em dia não se tem mais o contato direto com a Corsan, visto que de sexta a segunda não se consegue contato, a não ser o número 0800 que muitas vezes nem assim se consegue contato, a população quer um contato mais próximo, um número de plantão nos fins de semana. A senhora Alessandra relatou que a empresa descentralizou e criou 5 regionais na tentativa de aproximar mais da população, também informou que será buscado uma forma de criar uma melhor aproximação no contato. O senhor Mateus informou que pelos indicadores eles estão melhorando e que todos os investimentos que estão sendo feito irá se reduzir o prazo de resposta, também deixou o seu contato para os vereadores. A Senhora Alia informou que a população não faz as reclamações diretamente no Procon, a comunidade vai as mídias sociais reclamar. O Presidente sugeriu que a empresa tivesse um funcionário em loco na sede do Município para ajudar a população de mais idade ou alguma deficiência. O vereador Nilo Santos questionou se todos os funcionários que trabalham no Município moram aqui e também relatou a grande dificuldade de contato com a empresa quando a falta de água principalmente. O senhor Mateus informou que todos moram aqui. O Senhor Vagner pediu que quanto a falta de abastecimento ultrapassar 9 horas que entrem em contato com a Agesan que eles entram contato com a Presidência da Corsan. A senhora Milene informou que foi feito uma solicitação a empresa de um totem para ficar disponível no Procon para que com o auxílio dos funcionários as pessoas possam a fazer o parcelamento. A vereadora Elizandra Sacardi perguntou quantos funcionários que vão a campo para resolver os problemas. O senhor Mateus informou que todos os serviços possuem um prazo de regulamento, são 6 funcionários que vão virar 7. O vereador Ângelo questionou se pode ser informado nas redes sociais a população quanto aos períodos de falta de água. O senhor Vagner informou que já existe esta informação no site da Corsan das faltas de água programadas e quando ocorre as não programadas também deve ser informada. Por fim, o Presidente agradeceu a presença de todos, tendo em vista que foi uma reunião muito produtiva para todos, e encerrou a Audiência Pública. Nada mais havendo, eu, Francieli Salbego Baú. encerro a presente ata, sendo anexada a lista de presença assinada por todos os presentes.



## LISTA DE PRESENÇA DA AUDIÊNCIA PÚBLICA

**REUNIÃO 24/10/2024**

Nome	Assinatura
Valdir Potts	Valdir Potts
Emerson Pereira Aguiar	Emerson Pereira Aguiar
HEANDRO G. DE MEDEIROS	HEANDRO G. DE MEDEIROS
Edvaldo MARTINS	Edvaldo MARTINS
Leandro Correa Pedrosa	Leandro Correa Pedrosa
Xanderson C.F. Medeiros	Xanderson C.F. Medeiros
Fernando MS Broom	Fernando MS Broom
André Luiz Gervasio Pereira	André Luiz Gervasio Pereira
Rafael Pereira Santos	Rafael Pereira Santos
Matheus Felipe Cunha de Silva	Matheus Felipe Cunha de Silva
MAURO JUNIOR TORQUATO	MAURO JUNIOR TORQUATO
RAFAEL DE FREITAS BARRETO	RAFAEL DE FREITAS BARRETO
JULIANA MACHADO GASPARDOTO	JULIANA MACHADO GASPARDOTO
PEDRO HENRIQUE LAMBERTI BENVENUTO	PEDRO HENRIQUE LAMBERTI BENVENUTO
DARON DORNELAS MARQUES	DARON DORNELAS MARQUES
Medianeira Chinelu	Medianeira Chinelu
Anaelino Oliveira	Anaelino Oliveira
WILLIAM A.B. SALGADO	WILLIAM A.B. SALGADO
Leonardo Pires	Leonardo Pires
Valdivia de Lima Paiva	Valdivia de Lima Paiva
Elizandra de Melo	Elizandra de Melo
Yara Gloria Bortoloni	Yara Gloria Bortoloni
NILIO SERGIO SANTOS DOS SANTOS	NILIO SERGIO SANTOS DOS SANTOS
Angelo P.L. RESTA	Angelo P.L. RESTA